Триглав Осигурување АД
бул. 8-ми Септември бр. 16
1000 Скопје

triglav

Општи услови за осигурување од прекин на работа поради кршење машини

УС-фст
24-07-мк

ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ И ДЕФИНИЦИИ

[1] Изразите употребени во овие услови го имаат следново значење:
осигурител - Триглав Осигурување АД, Скопје, друштво за осигурување со кое е склучен договор за осигурување;
договарач на осигурување - лице кое склучува договор за осигурување;
осигуреник - лице чиј имот и/или имотен интерес се осигурува;
полиса - документ за склучување Договор за осигурување;
премија за осигурување - паричен износ на средства кој договарачот на осигурувањето му го плаќа на осигурителот во согласност со договорот за осигурување (во понатамошниот текст: премија);
осигурен случај - е иден, неизвесен и независен од волјата на осигуреникот настан врз основа на кој настануваат обврските на осигурителот од договорот за осигурување, односно настан предизвикан од осигурен ризик;
надомест од осигурување - износ кој го плаќа осигурителот врз основа на склучениот договор за осигурување;
гарантен рок – е периодот кој започнува со уништување или со оштетување на осигурените предмети и трае сè додека не се видливи последиците од настанатата имотна штета врз деловните резултати, но најмногу до крајот на договорениот гарантен рок;
деловни трошоци – се фиксни трошоци кои настануваат за време на прекинот на работа а кои ги сноси осигуреникот и коишто се постојани, непроменливи без оглед на обемот на работењето на осигуреникот;
добивка пред оданочување - добивка за деловната година пред оданочување, пресметана согласно Меѓународните сметководствени стандарди и искажана во Билансот на успех.

[2] Овие услови се темелат врз основа на Законот за облигационите односи, Законот за супервизија на осигурувањето, како и останатите подзаконски акти донесени врз основа на овие закони, и други законски прописи на соодветен начин се применуваат на договорот за осигурување кој што го склучуваат договарачот на осигурувањето и осигурителот.

[3] Општите услови се составен дел на понудата и на договорот за осигурување што договарачот на осигурувањето, односно осигуреникот ќе го склучи со Триглав Осигурување АД, Скопје.

член 1: осигурени опасности

[1] Со овие услови, се осигурува прекинот на работа предизвикан поради уништување или поради оштетување на осигурените машини, машински уреди, електрични уреди и инсталации освен ако тоа се случи поради:

1) основни и дополнителни опасности кои се опфатени со важечките Општи услови за осигурување од пожар УС-пож/20-12 на осигурителот;
2) вонредни настани како што се војна, воени настани и непријателски чинови, граѓански војни и слични немири;
3) акт на тероризам, дури и ако несреќата била под влијание на друга причина или чин заедно со терористичкиот акт. Акт на тероризам е секој насилен чин што претставува закана за човечкиот живот, за движниот или за недвижниот имот или за инфраструктурата со употреба на сила, насилство или закана и извршен за политички, за верски, за идеолошки или за слични цели, вклучително и намера да се влијае врз владата на некоја држава или да предизвика кај јавноста, или дел од јавноста, страв, или има таков ефект. Акт на тероризам е чин извршен независно или во врска со некоја организација или влада. Осигурувањето, исто така, нема да покрива штета или трошоци настанати поради спречување и/или сузбивање на дејствија на тероризам;
4) нуклеарна реакција, нуклеарно зрачење или радиоактивна контаминација;
5) земјотрес и други штети кои се причински поврзани со земјотрес;
6) гаснење пожар, рушење или исчезнување поврзано со ризиците наведени во претходните точки од овој став;
7) недостатоци или грешки кои постојат во моментот на склучување на договорот за осигурување, а со кои биле запознаени или кои треба да му бидат познати на осигуреникот или на лицето одговорно за работењето;
8) прекршување на законски и технички прописи и правила за техничко користење на осигурениот имот или заштитни мерки, упатства на производителот или непознавање на правилата за ракување со осигурениот имот (преоптоварување на машини, на машински уреди, на електрични уреди или на инсталации над границите на нивните пропишани капацитети, недоволно тековно или големо одржување итн.);
9) директни последици од трајно влијание на хемиски, на термички или на механички услови на инсталација и делување (корозија, оксидација, зрачење, стареење, прекумерни вибрации, прекумерна влага, 'рѓа, талог, седименти, тиња, абење, абразија, ерозија или кавитација итн.);
10) монтажа, демонтажа, пробно пуштање во употреба, пробна работа или пуштање во работа пред да е извршена целосна поправка;
11) ерупција или заглавување при вршење длабоки дупчења, освен ако поинаку не е договорено;
12) последици од ексцентричност или динамичка нерамнотежа на ротациските делови на машините (ротори на турбините и сл.), освен ако поинаку не е договорено.

[2] Со ова осигурување не се покрива ниту прекинот на работењето поради уништување или оштетување на:

1) сите видови мали алати и делови на машини кои директно се користат за кршење, за дробење и за обликување, како што се на пример: дупчалки, ножеви, ножици, брусни камења, секачи, штампери, мелнички камења, челни плочи, работни плочи на дробилки, модели, матрици,

работни делови на земјоделски машини, коронки на опрема за дупчење за длабинско дупчење и сл.;
2) делови од машини или уреди директно изложени на термички влијанија, како на пример: облоги на садови и уреди за согорување, решетки на ложишта, пламеници, грејачи, електроди на индустриски печки, садови за топење и за леење итн;
3) делови од машини изложени на абење како на пример: цедалки, мостри, облоги на валјаци, облоги на капаци, флексибилни цевки, подвижни ленти, четки, кругови од гума, од текстил или од синтетика, платнени филтри и слично, изолациски материјал, брзо-потрошни делови од затворачи (гумени делови, влезни делови, сечила итн.), преносни кабли, синџири и јажиња, ако не се дел од транспортните уреди;
4) катализатори, батерии или акумулатори;
5) безбедносни елементи со еднократен ефект, освен катоден спроводник;
6) потрошен материјал, како на пр. гориво, масло, средства за ладење и за чистење итн.;
7) копнени моторни возила, приколки, самоодни работни машини, пловила на вода и воздушни летала.

член 2: предмет на осигурување

[1] Ова осигурување ги покрива сите деловни трошоци наведени во полисата за осигурување. Доколку е посебно договорено, полисата опфаќа покритие и за добивка пред оданочување.
[2] Деловните трошоци ги вклучуваат сите фиксни трошоци кои настануваат за време на прекинот на работа, а кои ги сноси осигуреникот и коишто се постојани, непроменливи без оглед на обемот на работењето на осигуреникот. Според сметководствени стандарди, фиксни трошоци може да бидат трошоци за плати, за комуналии, за амортизација, за камати, за наемнини и за други трошоци. За фиксни трошоци не се сметаат оние трошоци коишто се директно поврзани со извршувањето на стопанската дејност (производство) на пример како: трошоците за набавка на стоки, на суровини, на помошен материјал, на енергија и на гориво кои не се наменети за одржување на погонот.

член 3: штети од прекин на работа, гарантен рок и место на осигурување

[1] Штетата поради прекин на работа се состои од деловни трошоци и добивка пред оданочување (доколку е посебно договорено) кои осигуреникот не можел да ги покрие или да ги оствари во осигурениот погон за време на прекинот на работа доколку некоја машина, механички уред, електричен уред или инсталација (во понатамошниот текст: машина) конкретно наведени во полисата е оштетена или е уништена.
[2] За секоја машина од ставот [1] на овој член на полисата се запишува колкав удел од деловните трошоци и добивката пред оданочување (доколку е посебно договорено) создава или има во осигурениот погон.
[3] Штетата поради прекин на работа е покриена за време на договорениот гарантен рок. Овој период започнува од денот кога настанал осигурен случај на предметите (материјална штета) врз основа на осигурување кршење машини поради која било причина наведена во полисата.
[4] Доколку прекинот на работењето се случи повеќе пати во текот на една осигурителна година, осигурувањето ја покрива штетата поради прекин на работа само до договорениот гарантен рок.
[5] Осигурувањето престанува кога осигуреникот ќе го искористи правото од договорениот гарантен рок поради еден или поради повеќе прекини на работа во текот на осигурителната година. Доколку осигуреникот сака по прекинот на работа, што траел пократко од договорениот гарантен рок повторно да има покритие за целиот договорен гарантен рок, треба да плати дополнителна премија, при што му се признава дел од премијата за неискористениот дел од гарантниот рок.
[6] Прекинот на работењето поради губење на инсталираниот софтвер се покрива само доколку е посебно договорено и доколку губењето на софтверот е последица на дефект на осигурената механизација.
[7] Осигурувањето не покрива штета поради прекин на работа доколку истата се зголеми поради:
1) вонредни настани што настанале за време на прекинот на работата;
2) овластувања од надлежни органи и од други ограничувања за обнова на оштетените предмети или работењето;
3) недостаток на средства за изградба, за поправка или за набавка на оштетени или на уништени предмети во догледно време;
4) промени или подобрување со обнова на оштетениот погон;
5) влијанието што прекинот на работата во еден осигурен погон го има врз работата на друг погон, освен ако поинаку не е договорено;
6) причините и последиците на други субјекти кои имаат деловни односи или договори за соработка со осигуреникот;
7) влијанието на прекинот на работа врз работењето на погонот поради уништени неосигурени машини.

член 4: поврзаност на осигурувањето од прекин на работа и осигурувањето од кршење машини

[1] Услов за склучување осигурување од прекин на работа е постоење осигурување од кршење машини кај истиот осигурител.
[2] Штетата од прекин на работа се покрива само доколку постои покритие за материјална штета по основ на осигурувањето од кршење машини.
[3] Ако осигурувањето за кршење машини престане да важи, престанува да важи и осигурувањето од прекин на работа, освен доколку поинаку не е договорено.

член 5: сума на осигурување

[1] Сумата на осигурување ја утврдува договарачот на осигурувањето во фиксен износ или врз основа на годишните реални деловни трошоци или врз основа на годишната добивка пред оданочување.
[2] По плаќањето на надоместот од осигурување, сумата на осигурување останува непроменета.
[3] Договарачот на осигурувањето и осигурителот може да се договорат да се намалат сумата на осигурување и премијата за наредните години, доколку сумата на осигурување ја надминува реалната вредност на деловните трошоци и добивката пред оданочување.

член 6: штети од прекин на работа

[1] Осигурувањето ги покрива деловните трошоци и добивката пред оданочување (доколку е посебно договорено) кои осигуреникот поради прекин на работа не можел да ги покрие или да ги оствари за време на прекинот, но најмногу до истекот на договорениот гарантен рок.
[2] Непокриените деловни трошоци и добивката пред оданочување се покриени до договорената сума на осигурување (обврска за покритие на осигурителот); се зема предвид и уделот (Д) наведен во полисата за секоја машина како што е дефинирано во член 3 став 2 од овие услови.
[3] Осигурувањето ги покрива деловните трошоци само доколку истите се неопходни и се економски оправдани.
[4] При утврдување на штетата поради прекин на работа, треба да се земат предвид сите околности што позитивно или негативно би влијаеле врз деловниот резултат на погонот, дури и ако не дошло до прекин на работата.
[5] Според овие услови се покриваат деловните трошоци и

добивката пред оданочување кои би настанале или би се оствариле доколку не дошло до прекин на работата. Деловните трошоци и добивката пред оданочување се утврдуваат со соодветни методи врз основа на остварените деловни трошоци и добивката пред оданочување во тековната или во неколку претходни години. Отстапувањата од констатираните деловни трошоци и добивката пред оданочување треба да се евидентираат со соодветна документација.

член 7: надомест од осигурување

[1] Доколку сумата на осигурување е помала од проценетата годишна реална вредност на осигурените деловни трошоци и од добивката пред оданочување во моментот на конечното порамнување на осигурениот случај (подосигурување), осигурителот има обврска да ја надомести штетата само во соодносот меѓу осигурената сума и проценетата годишна реална вредност на осигурените деловни трошоци и добивката пред оданочување, но не надминувајќи ја сумата на осигурување.
[2] Доколку осигурената сума е утврдена врз основа на реално остварените трошоци и добивката пред оданочување, осигурителот е во обврска да ја надомести штетата во моментот на конечното порамнување на осигурениот случај во полн износ, но не повеќе од осигурената сума.
[3] Доколку осигурениот случај се случи во текот на осигурителната година и продолжи и во наредната година, се смета дека горната граница на осигурителното покритие за секој месец во наредната година не треба да го надминува лимитот на покритието на последниот месец од првата година на осигурување.
[4] Осигурувањето не покрива штета поради прекин на работата доколку истиот трае три дена или помалку. Доколку прекинот на работењето трае повеќе од три дена, штетата за целиот период на прекин на работата треба да се исплати, но осигуреникот учествува со 10% од пресметаниот надомест (франшизата) во секој штетен настан.
[5] Нужните трошоци за спречување и за намалување на штетата преземени по налог од осигурителот по настанување на осигурен случај мора да бидат надоместени од страна на осигурителот во целост, без оглед на сумата на осигурување.
[6] Надоместот од осигурувањето кој му е платен на осигуреникот не може да се користи за стекнување неоправдана економска добивка.
[7] По завршување на постапката за ликвидација на осигурениот случај, се исплатува надомест од осигурување намален за евентуалната авансна исплата, во периодот од денот на авансното плаќање до денот на исплатата на осигурениот случај.

член 8: опасни околности

[1] При склучување на договорот за осигурување, осигуреникот е должен да ги пријави кај осигурителот сите околности кои се важни за проценка на опасноста (изложеност на ризици) а со кои бил запознаен, односно со кои морал да биде запознаен. Како околности кои се важни за проценка на опасноста посебно се сметаат оние кои на договарачот на осигурувањето му се познати и врз чија основа се одредува и се пресметува премијата, како и оние кои се наведени во договорот за осигурување. Договарачот на осигурувањето и осигурителот може заедно да ги одредат овие околности.
[2] Договарачот на осигурувањето е должен да му овозможи на осигурителот да ги испита и да ги ревидира ризиците, како и да ја одреди максималната можна штета.

член 9: склучување договор за осигурување

[1] Осигурувањето може да го склучи секое правно лице кое извршува стопанска дејност кое има свои деловни книги и кој може да направи анализа на деловните трошоци и на добивката пред оданочување (ако е посебно договорено) врз основа на билансната состојба и врз основа на друга сметководствена евиденција.
[2] Договорот за осигурување се смета за склучен со потпишување на полисата од двете договорни страни.
[3] Со потпишување на полисата, осигуреникот изјавува дека пред склучување на договорот за осигурување бил запознаен со условите за склучување и за изведување на осигурувањето и дека договорните одредби се во согласност со договореното меѓу договорните страни.
[4] Одредбите за склучување договор за осигурување се применуваат и тогаш кога ќе се промени постојниот договор за осигурување, освен во случај на промена на условите за осигурување или на тарифата на премии.
[5] Договорот за осигурување се смета за склучен и со самото плаќање на премијата за осигурување.

член 10: траење на договорот за осигурување

[1] Одговорноста на осигурителот по основ на договорот за осигурување започнува на полноќ на денот наведен во полисата како почеток на осигурителното покритие доколку првата премија е платена до овој ден или на полноќ на денот кога е платена премијата доколку не е поинаку договорено.
[2] Обврската на осигурителот престанува на полноќ на денот наведен во полисата како датум на истекување на осигурувањето.

член 11: пресметка на премија

[1] Премијата се пресметува според важечката тарифа на премии, а врз основа на соодветната премиска стапка и договорената сума на осигурување.
[2] Доколку осигурувањето е склучено на сума на осигурување која се базира на реалните остварени деловни трошоци на годишно ниво и добивката пред оданочување, премијата се плаќа два пати годишно, на почетокот на годината како авансно плаќање и на крајот на годината како порамнување на плаќањето. Авансното плаќање премијата се пресметува според планираните годишни деловни трошоци и добивката пред оданочување, а при усогласување на плаќањето според разликата меѓу реалните и меѓу планираните годишни деловни трошоци и добивката пред оданочување.

член 12: плаќање премија

[1] Договарачот на осигурувањето ја плаќа премијата одеднаш, освен ако не е поинаку договорено.
[2] Ако е договорено плаќање на рати, тогаш договарачот на осигурувањето ја плаќа првата рата во моментот на склучување на договорот за осигурување, освен ако не е поинаку договорено. Доколку е договорено премијата да се плаќа на рати, за наплата доспеваат сите рати во тековната година на осигурување кога настанал осигурениот случај.
[3] Осигурителот е овластен сите доспеани неплатени рати од премијата да му ги одбие на осигуреникот при исплата на штета. Кај тотална штета, сите неплатени рати од премијата доспеваат за наплата и се одбиваат од износот за надоместок на штета при исплата.
[4] За датум на плаќање на премијата се смета денот кога налогот се евидентира од страна на банката на осигурителот.
[5] Во согласност со законските одредби, на премијата за осигурување не се пресметува данок.
[6] Во случај на заостанато плаќање на премијата за осигурување, обврските се исплатуваат по редот на доспеаноста.

член 13: последица од неплаќање на премијата за осигурување

[1] Ако премијата за осигурување не е платена до денот на доспеаноста, договорот за осигурување престанува според самиот закон по истекот на рокот од 30 дена од кога на договарачот на осигурувањето му е врачено препорачано писмо од осигурителот со известување за стасаноста на

премијата, но под услов тој рок да не може да истече пред да поминат 30 дена од стасаноста на премијата. Во секој случај договорот за осигурување престанува според самиот закон ако премијата не биде платена во рок од една година од стасаноста.

[2] Во случај на престанок на важноста на договорот за осигурување поради неплаќање на доспеаната премија, договарачот мора да ја плати неплатената премија за времето до денот на престанок на важноста на договорот за осигурување или целокупната премија за тековната осигурителна година, ако до денот на престанок на осигурувањето настанал осигурен случај за кој осигурителот мора да исплати надомест од осигурување како и казнените пенали утврдени во овие услови.

[3] Во случај на доцнење при плаќањето на премијата, осигурителот може да побара поврат на трошоците кои заради доцнењето предизвикале законска казнена камата.

[4] Договарачот со неплаќање на премијата за осигурување не може еднострано да го раскине осигурувањето.

член 14: поврат на премија

[1] На осигурителот во целост му припаѓа премијата за тековната осигурителна година, доколку осигурениот предмет е уништен како последица на осигурените опасности.

[2] Во случај на прекин на осигурувањето поради отуѓување или уништување поради неосигурен ризик, осигурителот е должен да ја врати премијата за неискористеното време на осигурување.

[3] Ако осигурениот предмет е уништен пред почетокот на гарантниот рок, осигурителот ја враќа вкупната платена премија.

[4] Во останатите случаи на престанок на важноста на договорот за осигурување пред завршување на периодот за кој е платена премијата, на осигурителот има право на премија за гарантниот период, освен ако не е поинаку договорено.

[5] Враќањето на премијата на барање на осигуреникот може да се изврши врз основа на доказ за исполнетост на условите за враќање на премијата (доказ за уништување поради неосигурен ризик, отуѓување и сл.).

[6] Осигуреникот нема право за поврат на премија доколку осигуреникот пријавил штета по полисата за осигурување.

член 15: осигурен случај

[1] Како осигурен случај се смета моментот кога еден од осигурените ризици е остварен и дошло до прекин на работа повеќе од 3 дена.

член 16: обврски на осигуреникот по настанување осигурен случај

[1] Осигуреникот е должен да го извести осигурителот за настанување на осигурениот случај најдоцна во рок од три дена кога дознал за истиот.

[2] Осигуреникот е должен да му ги достави сите податоци на осигурителот и други докази кои се потребни за утврдување на причината, обемот и висината на штетата.

[3] Во случај на прекин на работата, осигуреникот треба:

1) да ги преземе сите неопходни активности за да ја спречи или да ја намали штетата и да ги почитува инструкциите на осигурителот;
2) да вработува работници кои се технолошки вишок, од својот во друг погон или на друго место;
3) да му овозможи на осигурителот или на овластените експерти да ја прегледаат или да ја утврдат причината и висината на штетата или надоместот од осигурувањето. На барање на осигурителот, осигуреникот има обврска да ја достави целокупната документација и сите писмени објаснувања, соопштенија и документи, како и деловни книги, биланси на успех, список на залихи, сметки и податоци за деловното работење во тековните и претходните години на осигурување.

[4] Доколку осигуреникот ги прекрши одредбите од ставовите (1) до (3) на овој член, може делумно или целосно да го загуби правото за надомест на штета, во зависност од тоа колку кршењето на тие одредби влијаело врз обемот и врз висината на штетата.

член 17: постапка при вештачење

[1] Секоја договорна страна може да побара утврдување на спорните околности од страна на вештаци.

[2] Секоја страна назначува по еден вештак кој не е во работен однос со странките. Назначените вештаци пред почетокот на работата назначуваат трет вештак кој дава свое мислење само кога заклучоците на првите два вештака се различни, но само во границите на неопходните заклучоци.

[3] Секоја договорна страна ги покрива трошоците за вештакот кој го именувала, а за третиот вештак трошоците се делат на половина.

[4] Заклучоците од вештаците се обврзувачки за двете страни.

член 18: промена на условите за осигурување или на тарифата на премии

[1] Ако осигурителот ги промени условите за осигурување или тарифата на премии во времетраење на договорот за осигурување, должен е да го извести договарачот на осигурувањето за промената во рок во согласност со законските прописи.

[2] Договарачот на осигурувањето има право во законски предвидениот рок по приемот на известувањето да го откаже договорот за осигурување. Договорот престанува да важи по истекот на тековната осигурителна година.

[3] Ако договарачот на осигурувањето не го откаже договорот, договорот се менува со почетокот на следната година во согласност со новите услови за осигурување или со тарифата на премии.

член 19: промена на податоци

[1] Договарачот на осигрувањето е должен да го извести осигурителот за промената на адресата на живеење, односно седиштето или за промена на своето име, односно називот на фирмата, во рок од 15 дена од денот на промената.

[2] Ако договарачот на осигурувањето ја променил адресата на живеење, седиштето, или своето име, односно називот на фирмата, без да го извести за тоа осигурителот, доволно е осигурителот да испрати известување до договарачот на осигурувањето на последната позната адреса и да го наслови на последното познато име или на назив на лицето, односно фирмата.

член 20: начин на известување

[1] Сите претходни договарања за содржината на договорот за осигурување се важечки само доколку се склучени во писмена форма.

[2] Сите известувања и изјави што треба да се дадат според одредбите на договорот за осигурување мора да бидат во писмена форма.

[3] Известувањето или изјавата се дадени навремено ако пред истекот на рокот се испратат со препорачано писмо.

[4] Изјавата која треба да се даде на друго лице важи од моментот кога истото ќе ја прими.

член 21: примена на закон

[1] За правата и обврските на договорните страни што не се уредени со овие услови се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи и Законот за супервизија на осигурување. Ако со овие услови одредено прашање е уредено спротивно на законските прописи, ќе се применуваат одредбите од законот.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

член 22: премин на правата кои ги има осигуреникот кон одговорното лице, на осигурителот (суброгација)

[1] Со исплата на надомест, сите права на осигуреникот кон лицето кое е одговорно за штетата преминуваат на осигурителот и тоа во висина на исплатениот надомест.

[2] Доколку по вина на осигуреникот, во целост или делумно е оневозможено преминување на правата од став 1 од овој член, осигурителот во одредена мера се ослободува од своите обврски спрема осигуреникот.

[3] Преминувањето на правата од осигуреникот на осигурителот не може да бидат на штета на осигуреникот, така што ако надоместокот кој осигуреникот го добил од осигурителот е понизок од износот кој му следува, осигуреникот има право да бара исплата на остатокот од надоместокот од средствата од одговорното лице, пред исплатата на побарувањата на осигурителот врз основа на правата кои преминале на осигурителот.

[4] Како исклучок од одредбите за премин на правата од осигуреникот на осигурителот, правата не преминуваат на осигурителот ако штетата е предизвикана од сопружник, од деца на осигуреникот, од брат или од сестра, од посвоител или од посвоеник со договарачот или со осигуреникот, лице кое живее во заеднички дом со осигуреникот, освен ако тие лица намерно ја предизвикале штетата.

член 23: информации во врска со обработка на лични податоци

[1] Идентитет и контакт на податоците на контролорот и на офицерот за заштита на личните податоци:

Назив: Триглав Осигурување АД, Скопје
Седиште: бул. „8-ми Септември“ бр. 16, Скопје
e-mail: osig@triglav.mk

Офицер за заштита на личните податоци: oficer.lp@triglav.mk
* Дополнителни податоци за офицерот за заштита на личните податоци може да се најдат на интернет страницата на Друштвото https://www.triglav.mk/mk/za-nas/kontakti

член 24: обработка и заштита на личните податоци

[1] Триглав Осигурување АД, Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на осигуреници, на договарачи на осигурување, на нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци и другите релевантни позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на Триглав Осигурување АД, Скопје, а Триглав Осигурување АД, Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи совесно, законито и во согласност со целта за која се собрани.

член 25: правен основ за обработката на личните податоци

[1] Триглав Осигурување АД, Скопје собира, обработува, чува, користи и доставува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси), врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

[2] Личните податоци се неопходни за обработка од страна на Триглав Осигурување АД, Скопје со цел исполнување на правата и на обврските што произлегуваат од договорот за осигурување, односно обработката на истите претставува основа за оценување на осигурително покритие и степен на оштета.

член 26: цели за обработката на личните податоци

[1] Личните податоци (телефонски број и електронска адреса – e-mail), Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува со цел остварување контакт заради ефикасно остварување на правата и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување (полиси). Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други цели на директен маркетинг од страна на Групацијата Триглав во Република Северна Македонија, ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност.

[2] Со цел водење постапка за надомест на штета и воспоставување бази на податоци за настанати штети, оценување на осигурително покритие и степен на оштета Триглав Осигурување АД, Скопје обработува и копии од документи во кои се содржани и лични податоци.

[3] Личните податоци од став 1 и став 2 на овој член Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а недавањето на согласност за обработка на овие податоци може да има за последица несоодветно оценување на осигурително покритие или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање.

[4] Согласноста за обработка на личните податоци од ставот 3 на овој член може да се повлече во секое време преку доставување известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: „бул. 8-ми Септември“ бр. 16, 1000 Скопје со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса oficer.lp@triglav.mk. Со повлекување на согласноста за обработка на лични податоци Триглав Осигурување АД, Скопје ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици наведени во став 3 од овој член.

член 27: рокови на чување лични податоци

[1] Личните податоци, Триглав Осигурување АД, Скопје ги чува во рок за цело времетраење на договорниот облигационен однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета во согласност со член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.

[2] По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на Триглав Осигурување АД, Скопје и истите нема да се обработуваат за други цели.

член 28: права на субјектите на личните податоци

[1] Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање на електронската адреса на офицерот за заштита на лични податоци: oficer.lp@triglav.mk. На истата електронска адреса може да се достави барање во врска со сите прашања поврзани со обработката на личните податоци.

[2] Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните податоци за целите наведени во член 26, од страна на Триглав Осигурување АД, Скопје не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак, смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење надзор над

законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

член 29: пренос на личните податоци

[1] Триглав Осигурување АД, Скопје е дел од Групацијата Триглав. Личните податоци на субјектите на лични податоци се пренесуваат во рамките на Групацијата, односно во матичното друштвото Заваровалница Триглав каде што личните податоци се обработуваат само за цели на чување. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, во рамките на Групацијата Триглав се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување барање по пошта на следната адреса: бул. „8-ми Септември“ бр.16, 1000 Скопје со назнака до Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса oficer.lp@triglav.mk.

член 30: обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

[1] Личните податоци за цели на директен маркетинг, Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува само врз основа на експлицитна согласност за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг кои ги врши Триглав Осигурување АД, Скопје или поврзаните друштва од рамките на Групација Триглав во Република Северна Македонија за своите услуги и за услугите на поврзаните друштва од рамките на Групација Триглав во Република Северна Македонија.

[2] Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг може да се повлече во секое време, бесплатно, со писмено барање (доставено на следната електронска адреса: oficer.lp@triglav.mk, или по пошта до Триглав Осигурување АД, Скопје, бул. „8-ми Септември“ бр.16, 1000 Скопје, со назнака „До Офицерот за заштита на лични податоци“).

член 31: Санкциска клаузула – рестриктивна мерка за спречување перење пари и финансирање тероризам

[1] Осигурителот не дава осигурително покритие, односно не ја покрива одговорноста на осигуреникот за настаната штета или не исплаќа какви било други поволности, без оглед на Договорот за осигурување, доколку таквата исплата или плаќањето на каква било друга поволност би го изложила осигурителот на некакви санкции, на забрани или на ограничувања врз основа на резолуциите на Обединетите нации, или на трговски или економски санкции, на кршење на законите или прописите на Европската Унија, Обединетото Кралство или САД.

[2] Секоја договорна страна е должна веднаш да ја извести другата договорна страна доколку ѝ се изречени рестриктивни мерки, односно санкции, забрани или деловни ограничувања од првиот став на овој член, против неа, или против нејзино матично друштво, подружници, поврзани друштва, зависни друштва, деловни партнери или крајни, вистински сопственици.

[3] Секоја договорна страна може да се откаже од договорот без отказен рок и без одговорност за каква било штета предизвикана на другата договорна страна, доколку против другата договорна страна се преземени рестриктивни мерки или слични ограничувања.

член 32: приговор (вонсудско решавање спорови)

[1] Договорните страни се согласни дека сите спорови што произлегуваат од овој Договор ќе се решаваат по мирен пат.

[2] Договарачот на осигурувањето, осигуреникот, односно корисникот на осигурување се согласни дека за сите спорни прашања, жалби и несогласувања кои произлегуваат од односот со осигурителот, ќе го известат истиот без одложување. Известувањата во форма на приговор од овој став се доставуваат во писмена форма, од што со сигурност може да се утврди содржината на известувањето и времето на неговото праќање.

[3] Договарачот на осигурувањето, осигуреникот, односно корисникот на осигурување кој смета дека со одлуката (решението) на осигурителот за оштетното побарување му се нарушени правата од осигурувањето, може да поднесе приговор до Комисијата за приговори (жалби) на осигурителот.

[4] Комисијата за приговори (жалби) е должна да донесе одлука по приговорот во писмена форма, без одложување, но најдоцна во рок од 30 дена од денот на прием на приговорот.

член 33: меродавно право и судска надлежност

[1] За правата и обврските на договорните страни што не се регулирани со овие услови, ќе се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи и Законот за супервизија на осигурување. Во случај на противречност при толкувањето на содржината на некоја одредба од овие услови, секогаш се земаат предвид законските одредби.

[2] Споровите што настануваат помеѓу осигуреникот, на една страна, и осигурителот, на друга страна, ги решава стварно и месно надлежниот суд според седиштето на осигурителот.

член 34: надзор над друштвото за осигурување

[1] Орган надлежен за вршење надзор на осигурителното друштво е Агенцијата за супервизија на осигурување.

[2] Во случај осигуреникот да не е задоволен од односот на осигурителот во текот на траењето на Договорот за осигурување, може да достави претставка до Агенцијата за супервизија на осигурување, како надлежен орган за надзор над работењето на осигурителот.

член 35: застарување на барањата

[1] Побарувањата од договорите за осигурување застаруваат во согласност со одредбите од Законот за облигациони односи.

член 36: изјава за информираност

[1] Договарачот на осигурувањето/осигуреникот со потписот на договорот за осигурување/полисата изречно потврдуваат дека при склучувањето на Договорот за осигурување, од страна на осигурителот писмено се известени за сите податоци во согласност со членовите 49 и 50 од Законот за супервизија во осигурувањето и дека пред склучувањето на осигурувањето им е оставено разумно време за донесување конечна одлука за склучување на Договорот за осигурување. Во согласност со ова, договарачот/осигуреникот со потписот на договорот за осигурување/полисата потврдуваат дека се известени и за правото за поднесување жалба.

член 37: влегување во сила

[1] Овие Општи услови со назнака УС-фст/24-07-мк влегуваат во сила со денот на нивното донесување, а ќе се применуваат од 10.07.2024 година.