



Клаузула за склучување на осигурување на патници за време на патување и престој во странство преку интернет

член 1: воведни одредби

- [1] Со оваа Клаузула се уредуваат условите за склучување на осигурување на патници за време на патување и престој во странство на далечина, односно преку интернет.
- [2] Осигурувањето на патници за време на патување и престој во странство на далечина се склучува во согласност со Општите услови за осигурување на патници за време на патување и престој во странство на Триглав Осигурување АД, Скопје, Законот за супервизија на осигурување, Законот за облигациони односи, Законот за електронска трговија, Законот за давање на финансиски услуги на потрошувачи на далечина и другата применлива регулатива, на начин и под услови утврдени во оваа клаузула.
- [3] За дополнителните видови на осигурување склучени кон Полисата за осигурување на патници за време на патување и престој во странство ќе се применуваат соодветните Општи и посебни услови на Триглав Осигурување АД, Скопје.
- [4] Доколку одредени одредби од оваа Клаузула се спротивни или противречат на одредбите од Општите услови за осигурување на патници за време на патување и престој во странство на далечина, ќе се применуваат одредбите утврдени со оваа Клаузула.

член 2: услови за склучување на осигурувањето

- [1] Осигурувањето на патници за време на патување и престој во странство на далечина, односно преку интернет, може да се склучи само доколку осигуреникот има важечка патна исправа (пасош).
- [2] Со цел склучување на Договорот за осигурување на патници за време на патување и престој во странство на далечина на интернет страницата на Триглав Осигурување АД, Скопје, договорувачот на осигурување/осигуреникот задолжително треба да има пристап до валидна адреса за електронска пошта и валиден број на мобилен телефон. При склучување на Договорот се врши проверка на валидноста на адресата за електронска пошта на договорувачот на осигурување/осигуреникот.
- [3] Договорот за осигурување може да се склучи само пред почетокот на патувањето на осигуреникот, односно се додека осигуреникот е на територија на Република Северна Македонија. Исклучоците за склучување на договорот за осигурување за време на престој на осигуреникот во странство се уредени со Општите услови за осигурување на патници за време на патување и престој во странство.
- [4] Договорот за осигурување склучен по започнување на патувањето на осигуреникот и за време на престој на осигуреникот во странство се смета за ништовен и нема да произведува правно дејство. Доколку договорот за осигурување е ништовен, а премијата за осигурување е платена, Осигурувачот е должен на барање на Договорувачот на осигурување да изврши поврат на целиот износ на платената премија.

член 3: начин на склучување на осигурувањето

- [1] Склучување на осигурување на патници за време на патување и престој во странство на далечина, односно преку интернет, се врши преку интернет страницата на Триглав Осигурување АД, Скопје.

- [2] Договорот за осигурување се смета за склучен со самото плаќање на премијата за осигурување.
- [3] Триглав Осигурување АД, Скопје за склученото осигурување на патници за време на патување и престој во странство на далечина и плаќањето на премијата на договорувачот на осигурување/осигуреникот му доставува потврда на неговата адреса за електронска пошта. Заедно со потврдата, на договорувачот на осигурување/осигуреникот му се доставува и Полиса за здравствено патничко осигурување, како и Општите услови врз основа на кои што е склучена Полисата.
- [4] Триглав Осигурување АД, Скопје за склученото осигурување на патници за време на патување и престој во странство на далечина на договорувачот на осигурување/осигуреникот му доставува смс порака со потврда дека е склучено осигурувањето, бројот на полисата и кратка информација за обврските на договорувачот на осигурување/осигуреникот доколку настане осигурен случај.
- [5] Договорувачот на осигурување/осигуреникот е должен да ја чува доставената Полиса најмалку за времетраење на периодот за осигурување.
- [6] Склучувањето на Договор/Полиса за осигурување на патници за време на патување и престој во странство на далечина, односно преку интернет, се изедначува со склучување на Договор/Полиса за осигурување на патници за време на патување и престој во странство во хартиена форма, односно Полисата за осигурување на патници за време на патување и престој во странство склучена преку интернет има исто важење и примена како и Полисата издадена во хартиена форма.
- [7] Триглав Осигурување АД, Скопје се обврзува да преземе соодветни заштитни мерки во согласност со позитивните законски прописи и најдобрата практика, со цел да обезбеди сигурна и заштитена обработка на податоците и процесот на склучување на осигурување на патници за време на патување и престој во странство на далечина, односно преку интернет.

член 4: плаќање на премијата

- [1] Плаќањето на премијата за осигурување на патници за време на патување и престој во странство се врши преку интернет сервисот за електронска трговија на Комерцијална банка АД, Скопје и платежниот процесор CASYS, сертифициран за електронска трговија од страна на платежните компании MASTERCARD и VISA.
- [2] Предмет на плаќање се сите картички од брендот MasterCard и VISA, издадени од која било банка во светот, како и платежни картички издадени од домашните банки кои во Северна Македонија се користат за електронски плаќања. Плаќањето се врши по електронски пат, во реално време. За сигурноста на реализираните трансакции гарантира банката која ја обезбедува услугата. Преносот на податоците што се потребни за реализација на плаќањето се врши во шифрирана форма со користење на посебен SSL (Secure Socket Layer) протокол. По прифаќањето на условите за осигурување, клиентот се пренасочува на веб страницата на платежниот процесор (процесинг-центарот) CASYS, при што треба да ги внесе следните податоци за да може да се реализира интернет плаќањето:
 - Бројот на картичка;
 - CVV2/CVC2 кодот за верификација на картичката (последните 3 бројки на задната страна на картичката);
 - Датум на истекување на картичката (expiry date).

- [3] Пред да се изврши плаќањето на премијата, врз основа на дадените податоци од страна на договорувачот на осигурување/осигуреникот и важечките Тарифи на премии се утврдува износот на премијата. Износот на премијата се прикажува поединечно за избраниот пакет на осигурување. Договорувачот на осигурување/осигуреникот може врз основа на утврдените износи за поединечните пакети на осигурување да одлучи со кои ризици ќе го склучи осигурувањето на патници за време на патување и престој во странство.
- [4] Враќање на платената премија се врши на начин и согласно условите утврдени со оваа Клаузула.

член 5: обврски на осигуреникот или договорувачот на осигурувањето

- [1] Во случај на потреба за асистенција, штом настане осигурен случај или постои можност за случување, осигуреникот има обврска да го пријави осигурениот случај согласно Општите услови за осигурување на патници за време на патување и престој во странство.
- [2] Осигуреникот ја врши пријавата на осигурениот случај на начин што ја повикува асистентската компанија EUROP ASSISTANCE HUNGARY KFT, на телефонскиот број +381 11 41 44 102; факс +381 11 411 99 99 или e-mail: operationsr@europ-assistance.hu.
- [3] Во случај осигуреникот да не го пријави осигурениот случај кај асистентската компанија од објективни причини, а доколку трошоците на лекувањето ги платил сам, осигурувачот ќе му ги надомести овие трошоци на осигуреникот по враќањето во земјата на живеење, но најмногу до износ од 300 евра.

член 6: обработка на лични податоци

- [1] Договорувачот на осигурувањето – физичко лице, односно осигуреникот е согласен Триглав Осигурување АД, Скопје, согласно прописите што го регулираат осигурувањето, правата на потрошувачите и заштитата на личните податоци, да ги обработува неговите лични податоци со цел склучување на Договор/Полиса за осигурување на патници за време на патување и престој во странство и реализирање на осигурувањето.
- [2] Договорувачот на осигурување/осигуреникот е согласен Триглав Осигурување АД, Скопје и неговиот договорен обработувач на личните податоци, во согласност со прописите што ја регулираат заштитата на личните податоци, да ги обработува неговите лични податоци само за потребите за спроведување на осигурувањето.
- [3] Договорувачот на осигурување/осигуреникот може дозволата од претходните ставови на овој член во секој момент бесплатно, трајно или привремено да ја отповика со писмено барање пратено на адреса на Триглав Осигурување АД, Скопје.
- [4] Личните податоци на Договорувачот на осигурувањето/осигуреникот Триглав Осигурување АД, Скопје може да ги користи за цели на директен маркетинг само доколку за тоа е добиена изречна согласност од Договорувачот на осигурувањето/осигуреникот.
- [5] Договорувачот на осигурување со прифаќање на оваа Клаузула ја дава својата согласност за обработка на неговата електронска адреса и бројот на мобилниот телефон заради склучување на Договор/Полиса за осигурување на патници за време на патување и престој во странство на далечина, односно преку интернет.
- [6] Триглав Осигурување АД, Скопје, во својство на контролор на збирки на лични податоци, ги презема сите технички и организациски мерки за обезбедување тајност и заштита на личните податоци во согласност со законските и подзаконските акти, како и во согласност со интернетите акти и процедури.
- [7] Податоците поврзани со платежна картичка и со сметката во банка се внесуваат директно на интернет страницата, што ја обезбедува банката за реализација на плаќањата и тие не се достапни, ниту видливи за Триглав Осигурување АД, Скопје. Триглав Осигурување АД, Скопје не ги обработува, ниту има пристап до личните податоци поврзани со платежна картичка, или со банкарска сметка.

член 7: информации за давателот на услуги – осигурувач

- [1] Договорувачот на осигурување/осигуреникот го склучува Договорот/Полисата за осигурување на патници за време на патување и престој во странство со Триглав Осигурување АД, Скопје.
- [2] Триглав Осигурување АД, Скопје е друштво за осигурување кое е основано согласно позитивните законски прописи на Република Северна Македонија и кое врши услуги за осигурување на територијата на Република Северна Македонија во рамките на дозволата за вршење на работи за осигурување.
- [3] Триглав Осигурување АД, Скопје е регистрирано во Централниот регистар на Република Северна Македонија, а во правниот промет настапува со следните податоци:
- Целосен назив:** Триглав Осигурување АД, Скопје
Единствен матичен број: 4691130
Единствен даночен број: 4030993129071
Организационен облик: 05.5 – акционерско друштво
Седиште (адреса): бул. „8-ми Септември“ бр. 16, 1000, Скопје
e-mail: osig@triglav.mk

- [4] Тело надлежно за супервизија на осигурителното друштво е Агенцијата за супервизија на осигурување.

член 8: повлекување од договорот

- [1] Договорувачот на осигурување/осигуреникот може во период од 14 календарски дена да се повлече од Договорот/Полисата за осигурување на патници за време на патување и престој во странство, без казна и без да наведе причина за своето повлекување.
- [2] Периодот на повлекување почнува од денот на склучување на Договорот/Полисата за осигурување на патници за време на патување и престој во странство.
- [3] Доколку Договорувачот на осигурување/осигуреникот се повлече од Договорот за осигурување согласно одредбите на овој член, Триглав Осигурување АД, Скопје е должен да ја врати премијата за осигурување. Триглав Осигурување АД, Скопје има право да задржи сразмерен дел од премијата за осигурување за периодот на осигурување од денот на склучување на Договорот за осигурување до денот на повлекување од Договорот од страна на договарачот на осигурување/осигуреникот.
- [4] Договорувачот на осигурување/осигуреникот не може да се повлече од Договорот/Полисата за осигурување на патници за време на патување и престој во странство доколку е настанат осигурен случај.
- [5] Договорувачот на осигурување/осигуреникот во случај на повлекување од Договорот/Полисата за осигурување на патници за време на патување и престој во странство, согласно одредбите на овој член, должен е да достави писмено барање до Триглав Осигурување АД, Скопје.

член 9: завршни одредби

- [1] Договорот за осигурување за осигурување на патници за време на патување и престој во странство на далечина, односно преку интернет, се склучува на македонски јазик, со кирилично писмо.
- [2] Целокупната комуникација и сите придружни документи кон Договорот за осигурување за осигурување на патници за време на патување и престој во странство на далечина се на македонски јазик, напишани со кирилично писмо.
- [3] Договорувачот на осигурувањето/осигуреникот е должен задолжително да ги прочита и да се запознае со одредбите на оваа Клаузула, и да даде своја согласност за нивна примена при склучување на Договорот за осигурување на патници за време на патување и престој во странство на далечина, односно преку интернет.