



Општи услови за осигурување од прекин на работа поради пожар

ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ И ДЕФИНИЦИИ

[1] Изразите употребени во овие услови го имаат следново значење:

осигурител - Триглав Осигурување АД, Скопје, друштво за осигурување со кое е склучен договор за осигурување;

договарач на осигурување - лице кое склучува договор за осигурување;

осигуреник - лице чиј имот и/или имотен интерес се осигурува;

полиса - документ за склучување Договор за осигурување;

премија за осигурување - паричен износ на средства кој договарачот на осигурувањето му го плаќа на осигурителот во согласност со договорот за осигурување (во понатамошниот текст: премија);

осигурен случај - е иден, неизвесен и независен од волјата на осигуреникот настан врз основа на кој настануваат обврските на осигурителот од договорот за осигурување, односно настан предизвикан од осигурен ризик;

надомест од осигурување - износ кој го плаќа осигурителот врз основа на склучениот договор за осигурување;

гарантен рок - е периодот кој започнува со уништување или со оштетување на осигурените предмети и трае сè додека не се видливи последиците од настаната имотната штета врз деловните резултати, но најмногу до крајот на договорениот гарантен рок;

деловни трошоци - се фиксни трошоци кои настануваат за време на прекилот на работа а кои ги сноси осигуреникот и коишто се постојани, непроменливи без оглед на обемот на работењето на осигуреникот;

добивка пред оданочување - добивка за деловната година пред оданочување, пресметана согласно Меѓународните сметководствени стандарди и искажана во Билансот на успех.

[2] Овие услови се темелат врз основа на Законот за облигационите односи, Законот за супервизија на осигурувањето, како и останатите подзаконски акти донесени врз основа на овие закони, и други законски прописи, кои на соодветен начин се применуваат на договорот за осигурување кој што го склучуваат договарачот на осигурувањето и осигурителот.

[3] Општите услови се составен дел на понудата и на договорот за осигурување што договарачот на осигурувањето, односно осигуреникот ќе го склучи со Триглав Осигурување АД, Скопје.

член 1: осигурени опасности

[1] Според овие услови, осигурителот ќе ја надомести штетата од прекин на работа поради уништување или поради оштетување на осигурените предмети предизвикани од следниве основни опасности:

- пожар,
- удар на гром,
- експлозија,
- луња,

- град,
- удар на сопствено моторно возило,
- паѓање на воздушно летало,
- манифестации и демонстрации.

[2] Покрај горенаведеното покритие може да се склучи и пократко покритие од основното утврдено со став 1 од овој член, односно, осигурувањето да покрива штети поради прекин на работа како последица на уништување или на оштетување на осигурените предмети поради следните опасности:

- пожар,
- удар на гром,
- експлозија и
- паѓање на воздушно летало.

[3] Доколку е посебно договорено, осигурувањето покрива штети настанати поради прекин на работа како последица на уништување или на оштетување на осигурените предмети поради една или повеќе од следниве дополнителни опасности:

- поплава,
- излевање вода од инсталации,
- лизгање на земјиште,
- снежна лавина,
- удар на моторно возило кое не е во сопственост на осигуреникот,
- истекување течности (лекажа),
- истекување вжарена маса,
- самозапалување (пиролиза),
- земјотрес.

Опасностите од став [3] може да се договорот само доколку се договорени и опасностите од став [1] или од став [2] од овој член и доколку истите опасности се договорени и со полисата за основно осигурување од пожар и од други опасности.

[4] Ова осигурување не покрива штети настанати поради прекин на работа како последица на:

- 1) нуклеарна реакција, нуклеарно зрачење и радиоактивна контаминација;
- 2) земјотрес и други штети кои се причински поврзани со земјотрес, освен ако не е посебно договорено. Обемот на покритие за оваа опасност е определена во клаузулата за осигурување од земјотрес.

член 2: обем на осигурени опасности

[1] Обемот на осигурување од осигурените опасности дефинирани во претходниот член е утврдено во Општите услови за осигурување од пожар УС-пож/20-12.

член 3: предмет на осигурување

- [1] Ова осигурување ги покрива сите деловни трошоци наведени во полисата за осигурување. Доколку е посебно договорено, полисата опфаќа и покритие за добивката пред оданочување.
- [2] Деловните трошоци ги вклучуваат сите фиксни трошоци кои настануваат за време на прекилот на работа а кои ги сноси

осигуреникот и коишто се постојани, непроменливи, без оглед на обемот на работењето на осигуреникот. Според сметководствените стандарди, фиксни трошоци може да бидат трошоци за плати, за комуналии, за амортизација, за камати, за наемнини и за други трошоци. За фиксни трошоци не се сметаат оние трошоци кои што се директно поврзани со извршувањето на стопанската дејност (производство) на пример како: трошоците за набавка на стоки, на суровини, на помошен материјал, на енергија и на гориво кои не се наменети за одржување на погонот.

член 4: штети од прекин на работа, гарантен рок и место на осигурување

- [1] Штетата поради прекин на работа се состои од деловни трошоци и добивка пред оданочување (доколку е посебно договорено) кои осигуреникот не можел да ги покрие или да ги оствари во осигурениот погон за време на прекилот на работа.
- [2] Штетата поради прекин на работа е покриена за време на договорениот гарантен рок. Овој период започнува од денот кога настанал осигурен случај на предметите (материјална штета) врз основа на осигурување од пожар.
- [3] Доколку прекилот на работењето се случи повеќе пати во текот на една осигурителна година, осигурувањето ја покрива штетата поради прекин на работа само до договорениот гарантен рок.
- [4] Осигурувањето престанува кога осигуреникот ќе го искористи правото од договорениот гарантен рок поради еден или поради повеќе прекини на работа во текот на осигурителната година. Доколку осигуреникот сака по прекилот на работа, што траел пократко од договорениот гарантен рок повторно да има покритие за целиот договорен гарантен рок, треба да плати дополнителна премија, при што му се признава дел од премијата за неискористениот дел од гарантниот рок.
- [5] Осигурувањето не покрива штета поради прекин на работа доколку истата се зголеми поради:
 - 1) вонредни настани што настанале за време на прекилот на работа;
 - 2) овластувања од надлежни органи и од други ограничувања при обнова на оштетените предмети или работењето;
 - 3) недостаток на средства за изградба, за поправка или за набавка на оштетени или на уништени предмети во догледно време;
 - 4) промени или подобрување со обнова на оштетениот погон;
 - 5) влијанието на прекилот на работата во еден осигурен погон го има врз работата на друг осигурен погон, освен ако поинаку не е договорено. Доколку е осигурен и прекилот на работа во другиот погон, се покрива и прекилот на работа на овој погон, без оглед на нештетените предмети во него;
 - 6) причините и последиците на други субјекти кои имаат деловни односи или договори за соработка со осигуреникот;
 - 7) исчезнување или уништување пари, хартии од вредност, деловни книги, планови, документи, компјутерски податочни медиуми итн.

член 5: поврзаност на осигурувањето од прекин на работа и осигурувањето од пожар

- [1] Услов за склучување осигурување од прекин на работа е постоење осигурување од пожар кај истиот осигурител.
- [2] Штетата од прекин на работа се покрива само доколку постои покритие за материјална штета по основ на осигурувањето од пожар.
- [3] Ако осигурувањето од пожар престане да важи, престанува да важи и осигурувањето од прекин на работа, освен доколку поинаку не е договорено.

член 6: сума на осигурување

- [1] Сумата на осигурување ја утврдува договарачот на осигурувањето во фиксен износ или врз основа на годишните реални деловни трошоци или врз основа на годишната добивка пред оданочување.
- [2] По плаќањето на надоместот од осигурување, сумата на осигурување останува непроменета.
- [3] Договорачот на осигурувањето и осигурителот може да се договараат да се намалат сумата на осигурување и премијата за наредните години, доколку сумата на осигурување ја надминува реалната вредност на деловните трошоци и добивката пред оданочување.

член 7: штети од прекин на работа

- [1] Осигурувањето ги покрива деловните трошоци и добивката пред оданочување (доколку е посебно договорено) кои осигуреникот поради прекин на работа не можел да ги покрие или да ги оствари за време на прекилот, но најмногу до истекот на договорениот гарантен рок.
- [2] Непокриените деловни трошоци и добивката пред оданочување се покриени до договорената сума на осигурување (обврска за покритие на осигурителот).
- [3] Осигурувањето ги покрива деловните трошоци само доколку истите се неопходни и се економски оправдани.
- [4] При утврдување на штетата поради прекин на работа, треба да се земат предвид сите околности што позитивно или негативно би влијаеле врз деловниот резултат на погонот, дури и ако не дошло до прекин на работата.
- [5] Според овие услови се покриваат деловните трошоци и добивката пред оданочување кои би настанале или би се оствариле доколку не дошло до прекин на работата. Деловните трошоци и добивката пред оданочување се утврдуваат со соодветни методи врз основа на остварените деловни трошоци и добивката пред оданочување во теквната или во неколку претходни години. Отстапувањата од констатираните деловни трошоци и добивката пред оданочување треба да се евидентираат со соодветна документација.
- [6] Штетата предизвикана поради прекилот на работата не е поврзана со решавање на штетата на самиот објект од опасност од пожар.

член 8: надомест од осигурување

- [1] Доколку сумата на осигурување е помала од проценетата годишна реална вредност на осигурените деловни трошоци и добивката пред оданочување во моментот на конечното порамнување на осигурениот случај (подосигурување), осигурителот има обврска да ја надомести штетата само во соодносот меѓу осигурената сума и проценетата годишна реална вредност на осигурените деловни трошоци и добивката пред оданочување, но не надминувајќи ја сумата на осигурување.
- [2] Доколку осигурената сума е утврдена врз основа на реално остварените деловни трошоци и добивката пред оданочување, осигурителот е во обврска да ја надомести штетата во моментот на конечното порамнување на осигурениот случај во полн износ, но не повеќе од осигурената сума.
- [3] Доколку осигурениот случај се случи во текот на осигурителната година и продолжи и во наредната година, се смета дека горната граница на осигурителното покритие за секој месец во наредната година не треба да го надминува лимитот на покритието на последниот месец од првата година на осигурување.
- [4] Осигурувањето не покрива штета поради прекин на работата доколку истиот трае три дена или помалку. Доколку прекилот на работењето трае повеќе од три дена, штетата за целиот период на прекин на работата треба да се исплати но

осигуреникот учествува со 10 % од пресметаниот надомест (франшизата) во секој штетен настан.

Доколку е посебно договорено, франшизата може да се разликува од онаа утврдена во првата алинеја од овој став.

- [5] Нужните трошоци за спречување и за намалување на штетата преземени по налог од осигурителот по настанување на осигурен случај мора да бидат надоместени од страна на осигурителот во целост, без оглед на сумата на осигурување.
- [6] Надоместот од осигурувањето кој му е платен на осигуреникот не може да се користи за стекнување неоправдана економска добивка.
- [7] По завршување на постапката за ликвидација на осигурениот случај, се исплатува надомест од осигурување намален за евентуалната авансна исплата во периодот од денот на авансното плаќање до денот на исплатата на осигурениот случај.

член 9: опасни околности

- [1] При склучување на договорот за осигурување, осигуреникот е должен да ги пријави кај осигурителот сите околности кои се важни за проценка на опасноста (изложеност на ризици) а со кои бил запознаен, односно со кои морал да биде запознаен. Како околности кои се важни за проценка на опасноста посебно се сметаат оние кои на договарачот на осигурувањето му се познати и врз чија основа се одредува и се пресметува премијата, како и оние кои се наведени во договорот за осигурување. Договарачот на осигурувањето и осигурителот може заедно да ги одредат овие околности.
- [2] Договарачот на осигурувањето е должен да му овозможи на осигурителот да ги испита и да ги ревидира ризиците, како и да ја одреди максималната можна штета.

член 10: склучување договор за осигурување

- [1] Осигурувањето може да го склучи секое правно лице кое извршува стопанска дејност кое има свои деловни книги и кој може за секој погон, особено за оние кои се осигурани, да направи анализа на деловните трошоци и на добивката пред оданочување (ако е посебно договорено) врз основа на билансната состојба и врз основа на друга сметководствена евиденција.
- [2] Осигуреникот е должен да го склучи ова осигурување за сите погони на иста локација, без оглед дали се наоѓаат во одвоен или единствен ризик. Доколку истото не го направи, при утврдување на надоместот за осигурување ќе се применува пропорција (однос помеѓу осигурените единици на иста локација и сите единици на истата локација).
- [3] Осигуреникот може, по исклучок, да склучи осигурување и за погони кои не се посебно правно лице (погон, единица и слично), под услов да:
 - 1) се наоѓаат во одвоен ризик и не се технолошки поврзани;
 - 2) обезбедуваат меродавна евиденција;
 - 3) остваруваат деловна добивка на база на конкретни услови на работење;
 - 4) формирањето на деловната добивка и на трошоците се искажуваат книговодствено.
- [4] Договорот за осигурување се смета за склучен со потпишување на полисата од двете договорни страни.
- [5] Со потпишување на полисата, осигуреникот изјавува дека пред склучување на договорот за осигурување бил запознаен со условите за склучување и за изведување на осигурувањето и дека договорните одредби се во согласност со договореното меѓу договорните страни.
- [6] Одредбите за склучување договор за осигурување се применуваат и тогаш кога ќе се промени постојниот договор за осигурување, освен во случај на промена на условите за осигурување или на тарифата на премии.
- [7] Договорот за осигурување се смета за склучен и со самото плаќање на премијата за осигурување.

член 11: траење на договорот за осигурување

- [1] Одговорноста на осигурителот по основ на договорот за осигурување започнува на полноќ на денот наведен во полисата како почеток на осигурителното покритие доколку првата премија е платена до овој ден или на полноќ на денот кога е платена премијата доколку не е поинаку договорено.
- [2] Обврската на осигурителот престанува на полноќ на денот наведен во полисата како датум на истекување на осигурувањето.

член 12: пресметка на премија

- [1] Премијата се пресметува според важечката тарифа на премии, а врз основа на соодветната премиска стапка и договорената сума на осигурување.
- [2] Доколку осигурувањето е склучено на сума на осигурување која се базира на реалните остварени деловни трошоци на годишно ниво и добивката пред оданочување, премијата се плаќа два пати годишно, на почетокот на годината како авансно плаќање и на крајот на годината како порамнување на плаќањето. Авансното плаќање на премијата се пресметува според планираните годишни деловни трошоци и добивката пред оданочување, а при усогласување на плаќањето според разликата меѓу реалните и меѓу планираните годишни деловни трошоци и добивката пред оданочување.

член 13: плаќање премија

- [1] Договарачот на осигурувањето ја плаќа премијата одеднаш, освен ако не е поинаку договорено.
- [2] Ако е договорено плаќање на рати, тогаш договарачот на осигурувањето ја плаќа првата рата во моментот на склучување на договорот за осигурување, освен ако не е поинаку договорено. Доколку е договорено премијата да се плаќа на рати, за наплата доспеваат сите рати во тековната година на осигурување кога настанал осигурениот случај.
- [3] Осигурителот е овластен сите доспеани неплатени рати од премијата да му ги одбие на осигуреникот при исплата на штета. Кај тотална штета, сите неплатени рати од премијата доспеваат за наплата и се одбиваат од износот за надоместок на штета при исплата.
- [4] За датум на плаќање на премијата се смета денот кога налогот се евидентира од страна на банката на осигурителот.
- [5] Во согласност со законските одредби, на премијата за осигурување не се пресметува данок.
- [6] Во случај на заостанато плаќање на премијата за осигурување, обврските се исплатуваат по редот на доспеаноста.

член 14: последица од неплаќање на премијата за осигурување

- [1] Ако премијата за осигурување не е платена до денот на доспеаноста, договорот за осигурување престанува според самиот закон по истекот на рокот од 30 дена од кога на договарачот на осигурувањето му е врачено препорачано писмо од осигурителот со известување за стасаноста на премијата, но под услов тој рок да не може да истече пред да поминат 30 дена од стасаноста на премијата. Во секој случај договорот за осигурување престанува според самиот закон ако премијата не биде платена во рок од една година од стасаноста.
- [2] Во случај на престанок на важноста на договорот за осигурување поради неплаќање на доспеаната премија, договарачот мора да ја плати неплатената премија за времето до денот на престанок на важноста на договорот за осигурување или целокупната премија за тековната осигурителна година, ако до денот на престанок на осигурувањето настанал осигурен случај за кој осигурителот мора да исплати надомест од осигурување како и казнените пенали утврдени во овие услови.
- [3] Во случај на доцнење при плаќањето на премијата, осигурителот може да побара поврат на трошоците кои заради доцнењето предизвикале законска казнена камата.

- [4] Договорачот со неплаќање на премијата за осигурување не може еднострано да го раскине осигурувањето.

член 15: поврат на премија

- [1] На осигурителот во целост му припаѓа премијата за тековната осигурителна година, доколку осигурениот предмет е уништен како последица на осигурените опасности.
- [2] Во случај на прекин на осигурувањето поради отуѓување или уништување поради неосигурен ризик, осигурителот е должен да ја врати премијата за неискористеното време на осигурување.
- [3] Ако осигурениот предмет е уништен пред почетокот на гарантниот рок, осигурителот ја враќа вкупната платена премија.
- [4] Во останатите случаи на престанок на важноста на договорот за осигурување пред завршување на периодот за кој е платена премијата, осигурителот има право на премија за гарантниот период, освен ако не е поинаку договорено.
- [5] Враќањето на премијата на барање на осигуреникот може да се изврши врз основа на доказ за исполнетост на условите за враќање на премијата (доказ за уништување поради неосигурен ризик, отуѓување и сл.).
- [6] Осигуреникот нема право за поврат на премија доколку осигуреникот пријавил штета по полисата за осигурување.

член 16: осигурен случај

- [1] Како осигурен случај се смета моментот кога еден од осигурените ризици е остварен и дошло до прекин на работа повеќе од 3 дена.

член 17: обврски на осигуреникот по настанување осигурен случај

- [1] Осигуреникот е должен да го извести осигурителот за настанување на осигурениот случај најдоцна во рок од три дена кога дознал за истиот.
- [2] Осигуреникот е должен веднаш да ја извести надлежната служба за внатрешни работи (полиција) за осигурениот случај предизвикан од пожар или од експлозија, односно обид за истите, и да наведе кои предмети биле уништени или оштетени.
- [3] Осигуреникот е должен да му ги достави сите податоци на осигурителот и други докази кои се потребни за утврдување на причината, на обемот и на висината на штетата.
- [4] Во случај на прекин на работата, осигуреникот треба:
- 1) да ги преземе сите неопходни активности за да ја спречи или да ја намали штетата и да ги почитува инструкциите на осигурителот;
 - 2) да вработува работници кои се технолошки вишок, од својот во друг погон или на друго место;
 - 3) да му овозможи на осигурителот или на овластените експерти да ја прегледаат или да ја утврдат причината и висината на штетата или надоместот од осигурувањето. На барање на осигурителот, осигуреникот има обврска да ја достави целокупната документација и сите писмени објаснувања, соопштенија и документи, како и деловни книги, биланси на успех, список на резерви, сметки и податоци за деловното работење во тековните и претходните години на осигурување.
- [5] Доколку осигуреникот ги прекрши одредбите од ставовите (1) до (4) на овој член, може делумно или целосно да го загуби правото за надомест на штета, во зависност од тоа колку кршењето на тие одредби влијаело врз обемот и врз висината на штетата.

член 18: постапка при вештачење

- [1] Секоја договорна страна може да побара утврдување на спорните околности од страна на вештаци.

- [2] Секоја страна назначува по еден вештак кој не е во работен однос со странките. Назначените вештаци пред почетокот на работата назначуваат трет вештак кој дава свое мислење само кога заклучоците на првите два вештака се различни, но само во границите на неопходните заклучоци.
- [3] Секоја договорна страна ги покрива трошоците за вештакот кој го именувала, а за третиот вештак трошоците се делат на половина.
- [4] Заклучоците од вештаците се обврзувачки за двете страни.

член 19: промена на условите за осигурување или на тарифата на премии

- [1] Ако осигурителот ги промени условите за осигурување или тарифата на премии во времетраење на договорот за осигурување, должен е да го извести договорачот на осигурувањето за промената во рок во согласност со законските прописи.
- [2] Договорачот на осигурувањето има право во законски предвидениот рок по приемот на известувањето да го откаже договорот за осигурување. Договорот престанува да важи по истекот на тековната осигурителна година.
- [3] Ако договорачот на осигурувањето не го откаже договорот, договорот се менува со почетокот на следната година во согласност со новите услови за осигурување или со тарифата на премии.

член 20: промена на податоци

- [1] Договорачот на осигурувањето е должен да го извести осигурителот за промена на адресата на живеење, односно на седиштето или за промена на своето име, односно називот на фирмата во рок од 15 дена од денот на промената.
- [2] Ако договорачот на осигурувањето ја променил адресата на живеење, односно седиштето или своето име, односно називот на фирмата, а при тоа не го извистил осигурителот, доволно е осигурителот да испрати известување до договорачот на осигурувањето на последната позната адреса и да го наслови на последното познато име, односно фирма.

член 21: начин на известување

- [1] Сите претходни договарања за содржината на договорот за осигурување се важечки само доколку се склучени во писмена форма.
- [2] Сите известувања и изјави што треба да се дадат според одредбите на договорот за осигурување мора да бидат во писмена форма.
- [3] Известувањето или изјавата се дадени навремено ако пред истекот на рокот се испратат со препорачано писмо.
- [4] Изјавата која треба да се даде на друго лице важи од моментот кога истото ќе ја прими.

член 22: примена на закон

- [1] За правата и обврските на договорните страни што не се уредени со овие услови се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи и Законот за супервизија на осигурување. Ако со овие услови одредено прашање е уредено спротивно на законските прописи, ќе се применуваат одредбите од законот.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

член 23: премин на правата кои ги има осигуреникот кон одговорното лице, на осигурителот (суброгација)

- [1] Со исплата на надомест од осигурување, сите права на осигуреникот кон лицето кое е одговорно за штетата преминуваат на осигурителот и тоа во висина на исплатениот надомест.
- [2] Доколку по вина на осигуреникот, во целост или делумно е оневозможено преминување на правата од став 1 од

овој член, осигурителот во соодветна одредена мера се ослободува од своите обврски спрема осигуреникот.

- [3] Преминувањето на правата од осигуреникот на осигурителот не може да бидат на штета на осигуреникот, така што ако надоместокот кој осигуреникот го добил од осигурителот е понизок од износот кој му следува, осигуреникот има право да бара исплата на остатокот од надоместокот од средствата од одговорното лице, пред исплатата на побарувањата на осигурителот врз основа на правата кои преминале на осигурителот.
- [4] Како исклучок од одредбите за премин на правата од осигуреникот на осигурителот, правата не преминуваат на осигурителот ако штетата е предизвикана од лице кое е во сродство во права линија со осигуреникот или лице за чии што постапки осигуреникот одговара, или кое живее со него во исто домаќинство или лице кое е работник на осигуреникот, сопружник, деца на осигуреникот, брат или сестра, посвоител или посвоеник со договарачот или осигуреникот, лице кое живее во заеднички дом со осигуреникот, освен ако тие лица намерно ја предизвикале штетата.

член 24: информации во врска со обработка на лични податоци

- [1] Идентитет и контакт на податоците на контролорот и на офицерот за заштита на личните податоци:
Назив: Триглав Осигурување АД, Скопје
Седиште: бул. „8-ми Септември“ бр. 16, Скопје
e-mail: osig@triglav.mk
Офицер за заштита на личните податоци: oficer.lp@triglav.mk
* Дополнителни податоци за офицерот за заштита на личните податоци може да се најдат на интернет страницата на Друштвото <https://www.triglav.mk/mk/za-nas/kontakti>

член 25: обработка и заштита на личните податоци

- [1] Триглав Осигурување АД, Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на осигуреници, на договарачи на осигурување, на нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци и другите релевантни позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на Триглав Осигурување АД, Скопје, а Триглав Осигурување АД, Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи совесно, законито и во согласност со целта за која се собрани.

член 26: правен основ за обработката на личните податоци

- [1] Триглав Осигурување АД, Скопје собира, обработува, чува, користи и доставува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси), врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци.
- [2] Личните податоци се неопходни за обработка од страна на Триглав Осигурување АД, Скопје со цел исполнување на правата и на обврските што произлегуваат од договорот за осигурување, односно обработката на истите претставува основа за оценување на осигурително покритие и степен на оштета.

член 27: цели за обработката на личните податоци

- [1] Личните податоци (телефонски број и електронска адреса – e-mail), Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува со цел остварување контакт заради ефикасно остварување на правата и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување (полиси). Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други

цели на директен маркетинг од страна на Групацијата Триглав во Република Северна Македонија, ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност.

- [2] Со цел водење постапка за надомест на штета и воспоставување бази на податоци за настанати штети, оценување на осигурително покритие и степен на оштета Триглав Осигурување АД, Скопје обработува и копии од документи во кои се содржани и лични податоци.
- [3] Личните податоци од став 1 и став 2 на овој член Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а недавањето на согласност за обработка на овие податоци може да има за последица несоодветно оценување на осигурително покритие или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање.
- [4] Согласноста за обработка на личните податоци од ставот 3 на овој член може да се повлече во секое време преку доставување известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: „бул. 8-ми Септември“ бр. 16, 1000 Скопје со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса oficer.lp@triglav.mk. Со повлекување на согласноста за обработка на лични податоци Триглав Осигурување АД, Скопје ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици наведени во став 3 од овој член.

член 28: рокови на чување лични податоци

- [1] Личните податоци, Триглав Осигурување АД, Скопје ги чува во рок за цело времетраење на договорниот облигациски однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета во согласност со член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.
- [2] По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на Триглав Осигурување АД, Скопје и истите нема да се обработуваат за други цели.

член 29: права на субјектите на личните податоци

- [1] Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање на електронската адреса на офицерот за заштита на лични податоци: oficer.lp@triglav.mk. На истата електронска адреса може да се достави барање во врска со сите прашања поврзани со обработката на личните податоци.
- [2] Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните податоци за целите наведени во член 27, од страна на Триглав Осигурување АД, Скопје не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак, смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

член 30: пренос на личните податоци

- [1] Триглав Осигурување АД, Скопје е дел од Групацијата Триглав. Личните податоци на субјектите се пренесуваат во рамките на Групацијата, односно во матичното друштвото

Заваровалница Триглав каде што личните податоци се обработуваат само за цели на чување. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, во рамките на Групацјата Триглав се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување барање по пошта на следната адреса: бул. „8-ми Септември“ бр. 16, 1000 Скопје со назнака до Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса oficer.lp@triglav.mk.

член 31: обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

- [1] Личните податоци за цели на директен маркетинг, Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува само врз основа на експлицитна согласност за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг кои ги врши Триглав Осигурување АД, Скопје или поврзаните друштва од рамките на Групацјата Триглав во Република Северна Македонија за своите услуги и за услугите на поврзаните друштва од рамките на Групацјата Триглав во Република Северна Македонија.
- [2] Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг може да се повлече во секое време, бесплатно, со писмено барање (доставено на следната електронска адреса: oficer.lp@triglav.mk, или по пошта до Триглав Осигурување АД, Скопје, бул. „8-ми Септември“ бр. 16, 1000 Скопје, со назнака „До Офицерот за заштита на лични податоци“).

член 32: Санкциска клаузула – рестриктивна мерка за спречување перење пари и финансирање тероризам

- [1] Осигурителот не дава осигурително покритие, односно не ја покрива одговорноста на осигуреникот за настаната штета или не исплаќа какви било други поволности, без оглед на Договорот за осигурување, доколку таквата исплата или плаќањето на каква било друга поволност би го изложила осигурителот на некакви санкции, на забрани или на ограничувања врз основа на резолуциите на Обединетите нации, или на трговски или економски санкции, на кршење на законите или прописите на Европската Унија, Обединетото Кралство или САД.
- [2] Секоја договорна страна е должна веднаш да ја извести другата договорна страна доколку и се изречени рестриктивни мерки, односно санкции, забрани или деловни ограничувања од првиот став на овој член, против неа, или против нејзино матично друштво, подружници, поврзани друштва, зависни друштва, деловни партнери или крајни, вистински сопственици.
- [3] Секоја договорна страна може да се откаже од договорот без отказан рок и без одговорност за каква било штета предизвикана на другата договорна страна, доколку против другата договорна страна се преземени рестриктивни мерки или слични ограничувања.

член 33: приговор (вонсудско решавање спорови)

- [1] Договорните страни се согласни дека сите спорови што произлегуваат од овој Договор ќе се решаваат по мирен пат.
- [2] Договорарот на осигурувањето, осигуреникот, односно корисникот на осигурување се согласни дека за сите спорни прашања, жалби и несогласувања кои произлегуваат од односот со осигурителот, ќе го известат истиот без одложување. Известувањата во форма на приговор од овој

став се доставуваат во писмена форма, од што со сигурност може да се утврди содржината на известувањето и времето на неговото праќање.

- [3] Договорарот на осигурувањето, осигуреникот, односно корисникот на осигурување кој смета дека со одлуката (решението) на осигурителот за оштетно побарување му се нарушени правата од осигурувањето, може да поднесе приговор до Комисијата за приговори (жалби) на осигурителот.
- [4] Комисијата за приговори (жалби) е должна да донесе одлука по приговорот во писмена форма, без одложување, но најдоцна во рок од 30 дена од денот на прием на приговорот.

член 34: меродавно право и судска надлежност

- [1] За правата и обврските на договорните страни што не се регулирани со овие услови, ќе се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи и Законот за супервизија на осигурување. Во случај на противречност при толкувањето на содржината на некоја одредба од овие услови, секогаш се земаат предвид законските одредби.
- [2] Споровите што настануваат помеѓу осигуреникот, на една страна, и осигурителот, на друга страна, ги решава стварно и месно надлежниот суд според седиштето на осигурителот.

член 35: надзор над друштвото за осигурување

- [1] Орган надлежен за вршење надзор на осигурителното друштво е Агенцијата за супервизија на осигурување.
- [2] Во случај осигуреникот да не е задоволен од односот на осигурителот во текот на траењето на Договорот за осигурување, може да достави претставка до Агенцијата за супервизија на осигурување, како надлежен орган за надзор над работењето на осигурителот.

член 36: застарување на барањата

- [1] Побарувањата од договорите за осигурување застаруваат во согласност со одредбите од Законот за облигациони односи.

член 37: изјава за информираност

- [1] Договорарот на осигурувањето/осигуреникот со потписот на договорот за осигурување/полисата изречно потврдуваат дека при склучувањето на Договорот за осигурување, од страна на осигурителот писмено се известени за сите податоци во согласност со членовите 49 и 50 од Законот за супервизија во осигурувањето и дека пред склучувањето на осигурувањето им е оставено разумно време за донесување конечна одлука за склучување на Договорот за осигурување. Во согласност со ова, договорарот/осигуреникот со потписот на договорот за осигурување/полисата потврдуваат дека се известени и за правото за поднесување жалба.

член 38: влегување во сила

- [1] Овие Општи услови со назнака УС-фпо/24-07-мк влегуваат во сила со денот на нивното донесување, а ќе се применуваат од 10.07.2024 година.